

Wydanie Kart/y

1. Wydanie Karty następuje:

- 1) w formie e-Karty, za pośrednictwem aplikacji internetowej;
- 2) w formie e-Karty, za pośrednictwem Aplikacji mobilnej;
- 3) w formie plastikowej, po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku przez pracownika Wydziału Polityki Społecznej.

2. Odbioru Karty w formie tradycyjnej można dokonać w Wydziale Polityki Społecznej lub w Punkcie Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Rzeszowa wskazanym we Wniosku. W przypadku wyboru przesyłki poleconej Karta plastikowa/Karty plastikowe zostanie/zostaną wysłana/e na wskazany we Wniosku adres.

3. Wysłanie Kart/y Poczta Polska będzie możliwe tylko w sytuacji złożenia kompletnego Wniosku wraz z załącznikami w oryginale lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez pracownika Urzędu.

4. Osoba uprawniona, która posiada Kartę w formie plastikowej i ma założone Konto w Aplikacji mobilnej lub internetowej, może zwrócić się do Organizatora z prośbą o aktywację e-Karty dostęp do Pakietu „Rzeszowskiej Karty Rodziny”. Aktywacji e-Karty dokonuje pracownik Wydziału Polityki Społecznej, po wprowadzeniu danych Użytkownika i potwierdzeniu jego Uprawnień do posiadania Karty.

5. Korzystanie z Aplikacji mobilnej wymaga jej zainstalowania na urządzeniu mobilnym, w którym skonfigurowano kraj/region pobytu jako „Polska”, z preinstalowanym systemem operacyjnym Android lub iOS w wersji minimalnej wskazanej przez sklep Google Play lub App Store, zapewniającej poprawne działanie aplikacji. W celu poprawnego korzystania z aplikacji internetowej wymagane jest od Użytkownika zainstalowania najnowszej wersji przeglądarki internetowej.

6. Możliwa jest aktywacja kilku e-Kart Użytkowników w Aplikacji mobilnej na jednym urządzeniu mobilnym lub za pośrednictwem jednego Konta w aplikacji internetowej (np. Karty kilku członków rodziny Użytkownika).

7. Konto Karty zabezpieczone jest loginem oraz hasłem, które Użytkownik ustala samodzielnie w procesie wnioskowania o wydanie Karty. Login i hasło do Karty w Aplikacji mobilnej jest takie samo, jak do Konta w aplikacji internetowej.

8. Zawarcie przez Użytkownika umowy o korzystanie z Karty następuje odpowiednio z chwilą:

- 1) odebrania Kart/y plastikowych/ej;
- 2) aktywacji e-Karty w Aplikacji mobilnej lub aplikacji internetowej.

9. Zapis uprawnień e-Karty nastąpi nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia odbioru Kart/y tradycyjnych/ej lub w chwili wysyłki Kart/y Poczta Polska. Jeżeli Karta/y wysłana/e listownie nie zostanie/ą odebrana zostanie/zostaną zablokowane.

10. Karta w wersji papierowej i elektronicznej wydawana jest na taki sam okres czasu. Data ważności Karty znajduje się na Karcie. Przed końcem upływu ważności e-Karty Użytkownikowi będzie wysłane stosowne powiadomienie.