

Co daje posiadanie Karty?

1. Karta potwierdza uprawnienia członków rodzin, do korzystania ze zniżek, ulg, preferencji i uprawnień oferowanych rodzinom przez partnerów Programu.
2. Karta jest imienna i zawiera: imię i nazwisko Osoby uprawnionej, datę urodzenia, termin ważności Karty, liczbowy numer Karty oraz numer Karty w postaci kodu kreskowego.
3. Korzystanie ze zniżek, ulg, preferencji i uprawnień na podstawie Karty możliwe jest wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość użytkownika. W przypadku dzieci nie posiadających dokumentu potwierdzającego tożsamość, Karta ważna jest wraz z legitymacją szkolną lub Kartą rodzica, opiekuna prawnego lub rodzeństwa posiadającego dokument potwierdzający tożsamość.
4. Użytkownik Karty elektronicznej z załączonym zdjęciem jest zwolniony z konieczności okazania innego dokumentu potwierdzającego tożsamość.
5. Nieokazanie na żądanie partnera Programu oferującego zniżki, ulgi, preferencje i uprawnienia, dokumentu potwierdzającego tożsamość, będzie powodem odmowy uwzględnienia uprawnień wynikających z Karty.
6. Użytkownik Karty może korzystać tylko z aktualnie obowiązujących ulg, zwolnień i preferencji wskazanych przez partnerów Programu w Pakiecie Rzeszowskiej Karty Rodziny na stronie programu Rzeszowskiej Karty Mieszkańca (<https://rzeszowtomy.pl>), w Aplikacji mobilnej oraz Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Rzeszowa.
7. Weryfikacja możliwości skorzystania przez Użytkownika z Uprawnień może odbywać się na podstawie okazania do wglądu Partnerowi aktualnej Karty.
8. Weryfikacja możliwości skorzystania przez Użytkownika z Uprawnień może odbywać się z wykorzystaniem przez Partnera dedykowanej Aplikacji mobilnej wydanej dla systemu Android. Po zeskanowaniu kodu kreskowego Karty, na ekranie urządzenia mobilnego wyświetli się profil Użytkownika z potwierdzeniem możliwości skorzystania z Oferty.
9. Użytkownik Karty zobowiązany jest do ochrony Karty przed utratą lub zniszczeniem.
10. Karta ma charakter osobisty i nie może być używana innym osobom.
11. Urząd Miasta Rzeszowa nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie Karty przez użytkownika innym osobom. Karta wydawana jest w Wydziale Polityki Społecznej Urzędu Miasta Rzeszowa. Karta może zostać odebrana w Wydziale Polityki Społecznej oraz w w/w Punktach Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Rzeszowa lub wysłana pocztą, w przypadku dokonania takiego zastrzeżenia we Wniosku. Wysłanie Kart/y Poczta Polska będzie możliwa tylko w sytuacji złożenia kompletnego Wniosku wraz z załącznikami w oryginale lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez pracownika Urzędu. Użytkownik Karty może zrezygnować z jej użytkowania w dowolnym momencie, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie.