

## Jak zapisać się na poradę?

Zapisu na poradę prawną należy dokonać w godzinach pracy Urzędu (poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek godz. 7:30-15:30, środa godz. 7:30-17:00)

pod numerem telefonu: **17 788 99 00** lub

za pośrednictwem poczty elektronicznej: [pomocprawna@erzeszow.pl](mailto:pomocprawna@erzeszow.pl)

Osoba zgłaszająca chęć zapisu na poradę za pośrednictwem poczty elektronicznej, powinna podać preferowany termin porady, godzinę i punkt, w którym chce skorzystać z porady.

W przypadku, gdy dany termin w wybranym punkcie będzie dostępny, Urząd Miasta Rzeszowa prześle informację zwrotną z potwierdzeniem rezerwacji wizyty.

Jeśli w zaproponowanym terminie będzie już zarezerwowana wizyta lub rezerwacja nie będzie możliwa z innych przyczyn, osoba chcąca skorzystać z pomocy prawnej zostanie poproszona o wybranie innego terminu.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Osoby uprawnione, które chcą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza języka ukraińskiego, powinny zgłosić ten fakt podczas dokonywania zapisu na poradę.